

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI G.P.L.

(COPIA AZIENDA)

Numero del \_\_\_\_\_

Cod. Servizio	
Cod. Anagr.	
Codice DP	
Codice REMI	

Cliente _____	Codice Fiscale / Partita Iva _____
Nato a il _____	
Residente in _____	Telefono _____
Ubicazione Fornitura _____	
///	
Recapito corrispondenza: _____	
-	

Categoria _____	Uso tariffario _____	Contatore da _____	Kcal _____
-----------------	----------------------	--------------------	------------

Subentrato a: - Codice di Servizio: \_\_\_\_\_

I seguenti importi saranno addebitati sulla prima bolletta:

Causale	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Importo

Con la firma il Cliente accetta espressamente sia le Condizioni Generali che le Condizioni Particolari del presente contratto.

Per la VUS GPL SRL \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

(leggibile)

Ai sensi ed ai fini degli artt.1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di accettare i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 8 (Natura e Titolarità degli impianti), 12 (Interruzioni della fornitura), 13 (Sospensione della fornitura) e il punto 5 delle Condizioni Particolari

VUS GPL srl

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

(leggibile)

Il sottoscritto dichiara ai sensi degli artt.23 e 13 del D.Lgs. n.196/03 di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali. In caso di mancato consenso la VUS GPL srl non potrà dare esecuzione al contratto.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

(leggibile)

Il sottoscritto consente alla VUS GPL srl il trattamento e la comunicazione a terzi dei propri dati personali per le seguenti finalità: studi e ricerche statistiche, analisi di mercato, invio di materiale pubblicitario, invio di informazioni commerciali.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

(leggibile)

CHIAMATA N° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

### Art. 1. Modalità di accesso alla fornitura

La fornitura di G.P.L. è subordinata:

- a) all'esistenza nel luogo ove il Cliente richiede la fornitura di un punto di consegna G.P.L.
- b) al pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto all'Azienda per la realizzazione del punto di consegna, qualora non già esistente
- c) all'ottenimento a cura del Cliente, dal proprietario dell'immobile ove si effettuerà la fornitura, di eventuali autorizzazioni
- d) all'ottenimento e alla permanenza delle autorizzazioni e diritti di servitù eventualmente necessarie. La fornitura del G.P.L. sarà effettuata solo finché rimangono in essere tali autorizzazioni, permessi e servitù
- e) alla restituzione da parte del Cliente richiedente del presente contratto debitamente sottoscritto completo dell'eventuale documentazione accessoria richiesta
- f) Il contratto deve essere stipulato per iscritto. Ove il contratto non venga sottoscritto presso le sedi della scrivente Azienda il Cliente dovrà restituire all'Azienda il presente modulo contrattuale sottoscritto in ogni sua parte, unitamente alla documentazione che sia necessaria per la stipulazione del contratto, fatto salvo l'eventuale diritto di recesso.
- g) L'Azienda, su richiesta del Cliente, può iniziare l'erogazione, nel rispetto comunque della normativa in ogni tempo vigente. Tale erogazione avverrà in via provvisoria e comunque anteriormente alla sottoscrizione del contratto. L'Azienda, decorsi 30 giorni dall'inizio dell'erogazione si riserva il diritto di recedere dal rapporto provvisorio di fornitura con un preavviso di almeno 60 giorni trasmesso mediante lettera raccomandata. Il recesso sarà considerato inefficace nel caso in cui entro detto termine il presente contratto e la documentazione accessoria pervenga alla scrivente Azienda.
- h) Il presente contratto è a tempo indeterminato e i suoi effetti decorrono dalla data di stipula.
- i) Il Cliente può recedere in ogni momento, con preavviso di almeno 30 giorni i quali decorrono dalla data di ricevimento da parte dell'Azienda della richiesta di recesso da effettuarsi tramite posta, Contact Center o richiesta direttamente presso gli uffici della stessa. Nel caso di utilizzo del Servizio Clienti telefonico, pur decorrendo il termine dal giorno di rilascio della chiamata al Contact Center, il Cliente dovrà in ogni caso dare all'Azienda anche comunicazione scritta. In ogni caso la richiesta di cessazione non sarà ritenuta valida se il Cliente non comunica all'Azienda l'indirizzo ove spedire la bolletta finale.
- j) Il Cliente prende atto che l'Azienda non darà corso all'esecuzione del presente contratto in assenza della certificazione della regolarità edilizia dell'immobile per la quale si richiede la fornitura. Tale prova potrà essere anche rilasciata tramite un'autocertificazione debitamente compilata che all'uopo si allega come modulistica accessoria al presente contratto. La presentazione dell'autocertificazione potrà essere sostituita dalla presentazione in copia di una bolletta relativa ad una pregressa fornitura presso lo stesso immobile.

### Art. 2. Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura verrà formalizzata con un apposito documento, sottoscritto in contraddittorio con il Cliente, nel quale sono riportati: la tipologia del contatore, il numero di matricola e la lettura rilevata al momento dell'attivazione.

### Art. 3. Deposito cauzionale

Il Cliente è tenuto a versare, all'atto della stipula del contratto di fornitura, un deposito cauzionale, di importo non superiore alla misura massima stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas da rimborsarsi al termine del rapporto, sull'ultima bolletta di consumo, senza che il Cliente debba presentare alcuna documentazione. L'importo verrà restituito maggiorato dell'interesse legale.

Non è tenuto al versamento il Cliente che offra all'Azienda forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale, tali da assicurare il puntuale pagamento di quanto dovuto in forza della sottoscrizione del presente contratto.

### Art. 4. Lettura del contatore

L'Azienda effettua la rilevazione dei consumi almeno una volta l'anno. Resta peraltro inalterata la possibilità dell'Azienda di variare in ogni momento la periodicità di rilevazione dei consumi effettuati.

Il Cliente potrà in ogni caso provvedere anche all'autolettura del contatore. L'autolettura dovrà essere comunicata secondo le modalità e i tempi comunicati dall'Azienda con specifico avviso in bolletta.

L'autolettura rilasciata nel rispetto del comma 2 del presente articolo genererà una fatturazione di conguaglio salvo il caso di non verosimiglianza con le letture relative al consumo storico fatto registrare dal medesimo Cliente.

### Art. 5. Modalità di fatturazione dei consumi

L'emissione dei documenti di fatturazione avverranno sulla base

- a) di consumi rilevati tramite letture dirette dei contatori
- b) di consumi rilevati tramite la validazione dell'autolettura rilasciata dal Cliente
- c) di consumi stimati dall'Azienda sul base dei consumi storici in suo possesso

In presenza di consumi addebitati al Cliente in misura maggiore al consumo realmente effettuato dallo stesso l'Azienda provvederà a rimborsare il Cliente nella bolletta emessa successiva a quella con la quale si è accertata tale difformità. L'Azienda si riserva di derogare a tale disposizione procedendo immediatamente alla regolarizzazione della maggiore fatturazione emettendo note di rettifica.

### Art. 6. Modalità di pagamento dei consumi

Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata sul fronte della bolletta. Trascorso tale termine, saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora come segue:

- a) fino a 10 gg di ritardato pagamento, gli interessi sono calcolati su base annua in misura pari al tasso Ufficiale di Riferimento
- b) oltre 10 gg viene applicata una maggiorazione di 3,5 punti al T.U.R..

L'Azienda si riserva di adeguare tali condizioni dandone comunicazione in bolletta.

#### **Art. 7. Sospensione della fornitura per morosità**

L'Azienda si riserva di sospendere la fornitura in caso di mancato pagamento dei consumi nel rispetto delle normative in ogni tempo vigenti. Nel caso di sollecito pagamenti e/o successiva sospensione del servizio per morosità saranno addebitate al Cliente le spese postali relative ai solleciti inviati nonché le spese relative alle operazioni di distacco e di ripristino della fornitura stessa.

#### **Art. 8. Natura e titolarità degli impianti**

La titolarità degli impianti del Cliente riguarda tutti gli apparecchi situati a valle del contatore, ossia situati dopo il punto di raccordo di uscita del contatore stesso.

E' in capo al Distributore (ossia, il gestore della rete) la titolarità degli impianti, diversi da quelli del Cliente e comunque finalizzati alla fornitura del G.P.L..

Il Cliente è comunque responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi di misura situati presso di lui.

Il Contatore potrà essere rimosso, sostituito o spostato solo per disposizione dell'Azienda o del Distributore e comunque esclusivamente per mezzo di loro incaricati.

Nel caso di rimozione del contatore e/o di sostituzione per rinnovo sarà redatto un verbale in cui verrà motivata la causa che ha determinato la sostituzione e/o la rimozione, nonché le eventuali irregolarità riscontrate.

L'Azienda ha comunque il diritto di accedere sia agli impianti che agli apparecchi della rete di distribuzione per effettuare verifiche; quantunque gli stessi siano ubicati in luoghi di pertinenza del Cliente, salvo comprovati casi di urgenza e sicurezza l'intervento avverrà previo preavviso.

Qualora sia necessario recepire nuove norme per la sicurezza, oppure, in conseguenza di modifiche ambientali e/o strutturali il contatore venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti oggettivamente pericolosi o inadatti, l'Azienda si riserva di comunicare al Cliente la situazione riscontrata concordando con lo stesso tempi e modalità per l'intervento di spostamento e/o di messa in sicurezza. In caso di rifiuto da parte del Cliente l'Azienda si riserva di sospendere l'erogazione della fornitura.

#### **Art. 9. Dispersioni o perdite a valle del contatore.**

Nessun abbuono verrà concesso dall'Azienda in caso di dispersioni o perdite a valle del contatore. L'Azienda si riserva altresì la facoltà di procedere alla sospensione della fornitura qualora accerti che la perdita in oggetto possa causare danni a persone o cose.

#### **Art. 10. Verifica funzionamento contatore e/o pressione di rete.**

Il Cliente può in ogni momento richiedere la verifica del corretto funzionamento del contatore. Tale richiesta potrà essere presentata tramite posta, presso gli sportelli aziendali o richiesta al Contact Center.

Nel caso si accerti il corretto funzionamento di quanto sottoposto a verifica il Cliente sarà tenuto a corrispondere all'Azienda un importo pari alle spese da essa sostenute per l'effettuazione dell'intervento.

Nel caso si accerti il malfunzionamento di quanto sottoposto a verifica, il rimborso a favore del Cliente avverrà con la prima bolletta in emissione successiva alla data di certificazione del malfunzionamento accertato. Nel caso in cui il contatore manifesti un errore nella misurazione dei consumi superiore ai margini di tolleranza riferiti alla portata del contatore che ecceda le misure stabilite dalla normativa vigente, l'Azienda procede alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, informando il Cliente mediante l'invio di una copia del verbale compilato dal personale che ha effettuato la verifica. Resta inteso che i consumi verranno ricalcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica oppure, in mancanza di esso, con riferimento ai consumi storici del Cliente. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati concernenti la ricostruzione dei consumi da parte dell'Azienda per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'Azienda fornitrice.

#### **Art. 11. Manomissioni del contatore**

In caso di accertata manomissione del contatore attribuibile al Cliente o comunque a colpa del Cliente, e in mancanza di ogni elemento di riferimento al possibile consumo effettuato, l'Azienda fatturerà allo stesso un consumo pari al consumo medio annuo (calcolato sulla base dei dati storici dell'ultimo anno termico completo disponibile) per una utenza di pari categoria merceologica.

#### **Art. 12. Interruzioni della fornitura**

Il G.P.L. viene erogato con continuità salvo cause di forza maggiore. Eventuali interruzioni dovute a cause accidentali, a scioperi, a disastri naturali, a ordini o provvedimenti delle Autorità o comune a cause non imputabili all'Azienda non danno luogo a riduzione delle somme dovute per la fornitura né ad eventuali risarcimento danni.

#### **Art. 13. Sospensione della fornitura**

L'Azienda ha la facoltà di sospendere le forniture e di risolvere il contratto nei casi di inadempienza del contratto e del Regolamento di Fornitura

#### **Art. 14. Cessione del contratto**

L'Azienda potrà cedere il contratto ad altra azienda autorizzata a fornire G.P.L.

#### **Art. 15. Disposizioni generali**

Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali relative al servizio disciplinate dalla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Il Cliente dichiara inoltre che i luoghi in cui installerà le sue apparecchiature non hanno il carattere di pericolosità di cui al D.P.R. 27.4.1955, n.547 ed al D.M.22.12.1958, ed assume tutti gli obblighi e responsabilità conseguenti.

Il Cliente prende atto che le condizioni economiche di fornitura del servizio, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o agli adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche accessorie, le forme di garanzia richieste al cliente, le modalità e la periodicità di rilevazione dei consumi ai fini della fatturazione, le modalità di fatturazione e di pagamento del servizio da parte del Cliente, gli indennizzi automatici previsti per il mancato rispetto degli standard, i termini e le modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, nonché alle modalità con le quali il cliente formula all'esercente le richieste di informazione e reclami, sono contenute nell'Allegato A al presente contratto di cui costituisce parte integrante e sostanziale

#### **Art.16. Foro competente**

In caso di controversie è eletto competente il Foro di Perugia.

## CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Il sottoscritto stipula con la società VUS GPL srl (per il prosieguo denominata Azienda) il presente contratto di somministrazione per la fornitura di G.P.L. e chiede che la somministrazione avvenga a norma delle disposizioni delle Autorità competenti e del Regolamento di Fornitura che, ai sensi dell'art. 1341c.c., il sottoscritto dichiara espressamente di accettare.
2. La consegna del gas da parte della VUS GPL srl avviene all'uscita del contatore.
3. Gli effetti del presente contratto decorrono dalla data di sottoscrizione dello stesso.
4. Utilizzazioni del prodotto somministrato in luoghi ed usi diversi da quelli stabiliti dal presente contratto sono vietati. Il G.P.L. non potrà essere trasferito a terzi mediante derivazioni, né comunque ceduto a terzi. Il Cliente si impegna pertanto a comunicare all'Azienda ogni variazione che intervenga nei dati relativi all'uso del G.P.L.
5. Il Cliente si impegna ad utilizzare il G.P.L. per gli usi previsti dal presente contratto e in ottemperanza alle comuni regole di prudenza e sicurezza. L'Azienda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti occorsi in conseguenza di un uso improprio del G.P.L. o dell'inosservanza delle comuni regole di prudenza e sicurezza.